



Handleiding

Aan de slag met het IDEXX Laboratorium

Welkom bij het IDEXX Laboratorium

Beste dierenarts,

We heten u van harte welkom bij het IDEXX Laboratorium.

In deze handleiding en in de starter kit vindt u alle informatie en materialen die u nodig heeft om monsters in te sturen naar het IDEXX Laboratorium.

Bent u een nieuwe klant? Vul dan eerst het online aanmeldformulier in voordat u uw eerste monster naar ons instuurt:

idexx.nl/nieuweklant

idexx.be/nieuweklant

Als u vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact op met de klantenservice of met uw accountmanager.

We kijken er naar uit om met u samen te werken!

Het IDEXX Laboratorium team



Voorwaarden voor uw eerste monster

Zorg ervoor dat u aan onderstaande voorwaarden voldoet voordat u uw eerste monster naar ons opstuurt. Dit zorgt voor een soepele en snelle verwerking van uw monster.

- + U heeft het aanmeldformulier voor nieuwe klanten ingevuld en u heeft een bevestiging ontvangen dat uw account is aangemaakt.
- + U heeft inloggegevens ontvangen voor het online bestellen van de koerier en de koerier heeft een succesvolle testrit naar uw praktijk uitgevoerd.
- + Gebruik de monster- en verzendmaterialen die wij kosteloos beschikbaar stellen. Deze materialen zijn geoptimaliseerd voor de processen in ons laboratorium, zodat testresultaten geen vertraging oplopen.
- + Lees de instructies in deze handleiding. Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

In 5 eenvoudige stappen stuurt u een monster in

- 1. Kies de test** – In VetConnect® PLUS* en in de prijslijst vindt u een overzicht van alle testen die wij aanbieden. Gebruik de zoekfunctie in VetConnect® PLUS en weet direct welk materiaal u moet insturen, wanneer u de uitslag kunt verwachten en hoeveel de test kost.
- 2. Neem het monster af** – Het benodigde materiaal staat aangegeven in VetConnect® PLUS en in de prijslijst. Zorg ervoor dat de buisjes en potjes goed afgesloten zijn.
- 3. Vraag de test aan in VetConnect® PLUS** en print het formulier uit. Plak een barcodesticker op het formulier en op de buisjes.
- 4. Verpak het monster** volgens de instructies in deze handleiding.
- 5. Meld het monster aan bij de koerier.**

* Meer informatie over VetConnect® PLUS en de individuele stappen voor het aanvragen van een test staan verderop in deze handleiding.

Inhoud

Informatie over het versturen van monsters	4
Monster- en verzendmaterialen	5
VetConnect® PLUS	9
Papieren aanvraagformulieren	9
Barcodestickers	10
Koeriersdienst	10
Verpakkingsinstructies	11
Testresultaten	11
Factuur en betaling	12
Klantenservice en contactgegevens	12

+

+

+

+

+

+

+

+

+

Belangrijke informatie over het versturen van monsters

Door het monster juist te verpakken, zorgt u ervoor dat de kwaliteit van het monster behouden blijft totdat het aankomt in het laboratorium en dat het monster snel verwerkt kan worden.

Een juiste verpakking voorkomt ook problemen tijdens het transport en beschermt alle betrokkenen tegen verwondingen en/of infecties.

Bij correct gebruik zijn de monsters beschermd in overeenstemming met de geldende verpakkingsrichtlijnen en voldoet u als verzender aan uw zorgplicht.

IDEXX voorziet u van geschikt verpakkingsmateriaal voor elk type monster.

Alle materialen voor het verpakken en verzenden van monsters zijn gratis te bestellen in onze webshop order.idexx.nl of order.idexx.be. Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

+ Voordelen van het correct verpakken van monsters

- + Bescherming van uw monsters tegen verlies of beschadigingen (bijv. lekken, breken)
- + Snelle monsterverwerking zonder vertraging
- + U voldoet aan uw plicht en verstuurt het monster volgens de huidige transportvoorschriften

+ Materialen die niet opgestuurd kunnen worden

- + Glazen potten en andere breekbare materialen (bijv. jampotten)
- + Naalden, canules en scalpels

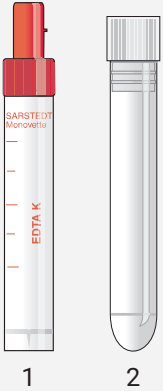
De gezondheid van onze werknemers heeft onze hoogste prioriteit. Daarom staat in onze algemene voorwaarden dat we monsters met een aanzienlijk risico op letsel niet onderzoeken.

+ Belangrijke mededeling

De door ons geleverde buizen en potjes zijn lekvrij bij correct gebruik en zijn ontworpen om uw monster optimaal te bewaren. **Het gebruik van plakband, huishoudfolie en dergelijke is niet nodig** en kan de verwerking van het monster onnodig vertragen of problemen veroorzaken.

Om onze medewerkers te beschermen tegen infecties, vragen we u om de buitenkant van buisjes en potjes die sterk verontreinigd zijn met bloed/urine/ontlasting, schoon te maken met een papieren tissue.

Monsterbuizen



EDTA-bloed/-plasma

EDTA-bloed wordt gebruikt voor hematologisch onderzoek zoals het bloedbeeld en PCR-testen.

Een met bloed gevulde **EDTA-buis (1)** kan direct worden verzonden.

Om EDTA-plasma te verkrijgen, centrifugeert u EDTA-bloed en pipetteert u het supernatant in een **universele buis (2)**.

De EDTA-buis (3 ml) bevat ethyleendiaminetetraacetaat als antistollingsmiddel. De universele buis (10 ml) is niet gecoat. Deze wordt gebruikt voor volbloed, plasma, melk, hersenvocht, urine, punctaten en bipten. Noteer op de buis het ingezonden materiaal, zoals 'EP' voor EDTA-plasma.



Citraatplasma

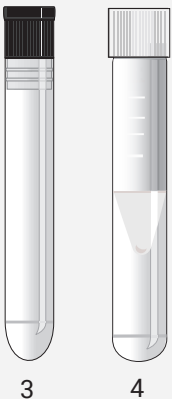
Citraatplasma is nodig om onderzoek te doen naar stollingswaarden.

BELANGRIJK

Vul de buis met de **exacte hoeveelheid bloed**. Zwenk, centrifugeer en pipetteer het supernatant (citraatplasma) direct over in een ongecoate universele buis.

Stuur het monster altijd bevroren in!

De citraatbuis bevat natriumcitraat als antistollingsmiddel.



Serum

Verzamel het serum door de **stollingsbuis (3)** te centrifugeren en breng het serum over naar een **serumbuis (4)** (4 ml).

De plastic bolletjes in de stollingsbuis (4 ml) vergroten het oppervlak en verbeteren de binding van het fibrinenetwerk, wat leidt tot een snellere stolling.

Afhankelijk van het gewenste onderzoek kan het monster zonodig bevroren worden opgestuurd.



NaF-buis

Voor het bepalen van glucose en lactaat.

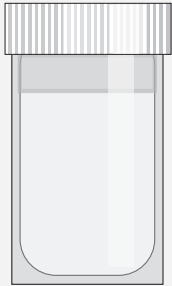
Vul de **NaF-buis (6)** met bloed tot het niveau tussen de onderste en bovenste markering (max. 2,7 ml).

Algemene informatie

- + Sluit de buisjes goed af. Extra plakband is **niet** nodig.
- + Wikkel monsters altijd in absorberend materiaal en plaats ze samen met het aanvraagformulier in de verzendzak.
- + Het gebruik van andere buizen zoals vacutainers en eppendorfcupjes is mogelijk maar raden wij af, aangezien dit tijdrovende extra handelingen met zich mee brengt. De door ons geleverde buizen zijn daarentegen wel geschikt voor direct gebruik in de analyzer.

Ontlasting

Parasitologie, microbiologie, PCR



Ontlastingspot

Gebruik de ontlastingspot met het door ons aangeleverde absorberende materiaal en de beschermende container.

Doe de ontlasting in het binnenste potje, sluit deze goed af, wikkel deze in het absorberende materiaal en plaats dit geheel in de buitenste container.

Het monster is op deze manier lekvrij verpakt en beschermd. De houten spatel kan na gebruik worden weggegooid en hoeft niet te worden meegestuurd.

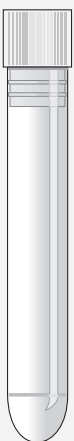
Als alternatief kunnen ongecoate, steriele universele buizen worden gebruikt.



OPMERKING

Als de diereigenaar ontlasting naar uw praktijk brengt in een handschoen, plastic zak, potje of beker, breng het monster dan over in een geschikte ontlastingspot.

Urine



Universele buis

Gebruik voor het verzenden van urinemonsters alleen ongecoate universele buizen. Urinebuisen met stabilisator (boorzuur) verkrijgbaar bij groothandels kunnen ook worden gebruikt voor bacteriologisch onderzoek.

Elke andere buis of potje is ongeschikt.



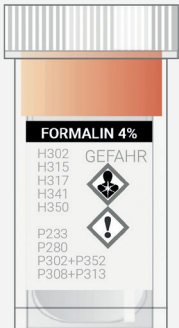
OPMERKING

Gebruik a.u.b. geen glazen potten zoals jampotten.

Naast het risico op breuk en daarmee verlies van het monster, kunnen de resultaten ondanks de beste reiniging negatief worden beïnvloed.

Sputen met aangehechte naald mogen niet worden ingestuurd.

Weefselmonsters in formaline



Histologiepot met formaline
60 ml of 120 ml

Gebruik alleen de formalinepotten van IDEXX en volg de meegeleverde instructies voor het verzenden van monsters.

Denk er aan om altijd een **secundaire container** te gebruiken.

OPMERKING

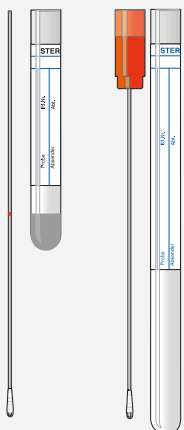
Stuur a.u.b. geen monsters op in andere soorten potten of potten zonder secundaire container.

Eén grote pot met formaline kan bij lekkage een hele lading monsters besmetten en daarmee enorme kosten en vernietiging van alle monsters met zich meebrengen.

Algemene informatie over weefselmonsters

- + Prop geen grote weefselmonsters in kleine potjes.
Voor een optimale fixatie moet een formaline-weefselverhouding van > 10:1 worden aangehouden.
 - + Als u monsters wilt opsturen die te groot zijn voor de formalinepotten van IDEXX, neem dan vooraf contact met ons op, zodat we u kunnen informeren over de beste manier van insturen. Grote monsters kunnen bijvoorbeeld eerst op de praktijk worden gefixeerd en daarna worden opgestuurd.
 - + Verwijder voor verzending alle scalpels, naalden en canules uit het monster.
 - + Zorg ervoor dat u zowel het meegeleverde absorberende materiaal als de secundaire container gebruikt. Gebruik de secundaire container niet als primaire pot.
 - + U verklaart en garandeert dat elk monster dat een gevaarlijke stof bevat en naar IDEXX wordt verzonden, verpakt, gelabeld, vervoerd en afgeleverd wordt in overeenstemming met de geldende wetgeving.
- We adviseren u graag over de juiste manier van verpakken en verzenden.**

Swabs



1

2

- + Voor **bacteriologisch onderzoek**: Copan eSwab met katoenen tip **inclusief transportmedium (1)**.
Swabs met houtskool medium zijn ook verkrijgbaar voor specifieke testen.
- + Voor **PCR-testen**: universele katoenen swabs **zonder transportmedium (2)**.
Swabs zonder transportmedium zijn niet geschikt voor bacterieel onderzoek.

Uitstrijkjes

Voor uitstrijkjes voorzien wij u van objectglaasjes met bijpassende beschermhuls. Deze kunt u zowel voor bloeduitstrijkjes als voor cytologisch onderzoek gebruiken.

Als uitstrijkjes samen met in formaline gefixeerde monsters worden ingestuurd, moeten zowel de formalinepot als de uitstrijkjes afzonderlijk worden verpakt in een goed afgesloten plastic zak (bijv. met een zip-lock) om besmetting van de objectglaasjes met formaline te voorkomen.



TIP

Objectglaasjes met een mat uiteinde kunt u het beste met een potlood markeren. Andere objectglaasjes kunt u met een kleine sticker labelen. Plak deze niet om de rand heen, om het microscopisch onderzoek niet te belemmeren.

Andere monsters

Biologische vloeistoffen voor cytologie

Biologische vloeistoffen zoals melk, liquor, punctievocht, synovia of oogkamervocht **voor cytologisch onderzoek** moeten zowel in EDTA als in een steriele, ongecoate buis worden verstuurd (verdeel het monster, neem de minimumhoeveelheden in acht).

Liquor en andere biologische vloeistoffen zijn zeer instabiel. Al 30 minuten na monsternamen kunnen de onderzoeksresultaten aanzienlijk beïnvloed worden.

Maak voor cytologisch onderzoek ook een direct natief uitstrijkje en een celuitstrijkje van het sediment (centrifugeer een deel van het monster gedurende 5 minuten bij 400 g, maak een uitstrijkje zoals bij bloed en laat aan de lucht drogen).

Materiaal voor bacteriologie

Biologische vloeistoffen zoals melk, liquor, aspiraten, synovia, oogkamervocht en biopten of orgaandelen **voor bacteriologisch onderzoek** kunt u het beste versturen in steriele, ongecoate universele buizen.

Voor bloedkweek kunt u bij ons speciale bloedcultuurflessen bestellen.

Huidafkrabsels, haren en veren

Huidafkrabsels en haren kunt u in een **steriele, ongecoate universele buis** versturen. Gebruik a.u.b. geen enveloppen of folie en verwijder het scalpel voor verzending. Tandborstels worden idealiter in hun geheel in de originele wegwerpverpakking verzonden.

Gebruik voor **veren** een **papieren envelop** (één envelop per dier).

Gekoelde en bevroren monsters

Gekoelde en bevroren monsters hebben een kortere stabiliteit. Daarom is het extra belangrijk dat deze monsters correct worden afgenomen en ingestuurd. **Neem vooraf contact op met onze klantenservice voor het juiste protocol.**

Zowel gekoelde als bevroren monsters kunt u het beste bevroren versturen in door ons verstrekte vriescontainers.

Plaats het monster minimaal 12 uur in de vriezer voordat u deze instuurt.

De vriescontainers moeten gedurende 24 uur voor gebruik in de vriezer worden bewaard (zonder de piepschuimhoes).

U kunt ze daarna vullen met het bevroren monster en versturen in de speciale verzendzak.

VetConnect® PLUS

Handschreven aanvraagformulieren kunnen tot fouten leiden door misinterpretatie. Een uitslag met verkeerd gespelde patiëntnaam of testen die niet zijn uitgevoerd, zorgen voor frustratie en onnodige telefoontjes naar de klantenservice.

VetConnect® PLUS is de beste manier om fouten te voorkomen bij het aanvragen van testen. Bovendien is het een handig hulpmiddel bij de klinische besluitvorming:

- + Krijg een compleet overzicht van alle testuitslagen voor iedere patiënt.
- + Spot trends en afwijkingen dankzij overzichtelijke grafieken van eerdere testuitslagen.
- + Interpreteer resultaten en bepaal uw vervolgstappen aan de hand van differentiaaldiagnoses en deskundig advies.
- + Vraag eenvoudig aanvullende testen aan vanuit het patiëntdossier.

+ Personaliseer klantvriendelijke samenvattingen voor de patiënt en mail deze naar de diereigenaar.

+ Bekijk in real-time de status van uw testaanvraag, altijd en overal.

Ga voor meer informatie naar:

idexx.nl/vetconnectplus

idexx.be/vetconnectplus

Na het aanvragen van een test via VetConnect® PLUS print u het aanvraagformulier uit, plakt u een barcodesticker op het formulier (zie volgende pagina) en plaatst u het formulier samen met het monster in de verzendzak. De koerier dient u apart te bestellen.

Papieren aanvraagformulieren

Als het gebruik van VetConnect® PLUS niet mogelijk is, dan kunt u papieren aanvraagformulieren gebruiken. Schrijf zorgvuldig en netjes om fouten door misinterpretatie te voorkomen en tijd te besparen.

Bij IDEXX hebben we verschillende aanvraagformulieren, afhankelijk van de diersoort en het type onderzoek:

- + Kat*
- + Hond*
- + Bijzondere dieren, vogels en exoten*
- + Paard en landbouwhuisdieren*
- + Microbiologie inclusief ontlastingsonderzoek
- + Histologie/cytologie
- + Moleculaire diagnostiek (PCR)
- + Genetica
- + Geslachtsbepaling vogel
- + Rabiës titerbepaling*
- + Export**

*Inclusief routineprofielen, hematologie, klinische chemie, serologie, endocrinologie, allergie en PCR-profielen

**Controleer vooraf bij de ambassade van het land van bestemming of het testresultaat wordt geaccepteerd. Hoewel ons laboratorium geaccrediteerd is, verschillen de invoereisen per land.

Zo vult u het aanvraagformulier in

1. Plak een barcodesticker op het formulier (zie volgende pagina)
2. Vul de naam in van de diereigenaar
3. Vul de patiëntgegevens in: naam, diersoort, geslacht, leeftijd
4. Zet een praktijkstempel op het formulier met het adres, telefoonnummer en land
5. Vul niets in bij "For internal use"
6. Markeer de testen die u wilt aanvragen en blijf binnen de hokjes
7. Vermeld in het geval van microbiologie, histologie of cytologie de locatie van monstername

Gebruik de meest recente versie van het aanvraagformulier (zie het jaartal bovenaan het formulier).

Goed Fout

Barcodestickers

Eenvoudig voor u. Snel en efficiënt in het lab.

Het gebruik van barcodestickers bespaart u tijd bij het labellen van de verschillende buisjes, potjes en glaasjes. In het lab zorgen de barcodestickers voor een snelle identificatie van het monster en het bijbehorende aanvraagformulier. Bovendien kunnen wij op deze manier uw monster en het resultaat snel voor u opzoeken.



Instructies voor het gebruik van barcodestickers

1. Gebruik een uniek barcodenummer per patiënt en per aanvraag
2. Plak één barcodesticker op het aanvraagformulier
3. Plak één barcodesticker op elk buisje, potje of glaasje
4. Noteer het barcodenummer in het patiëntdossier voor uw eigen administratie

U kunt barcodestickers eenvoudig bestellen op order.idexx.nl of order.idexx.be, samen met andere labmaterialen.

Koeriersdienst

Uw monsters worden opgehaald door koeriersdienst AGX/TE Schmidt. Zij zijn gespecialiseerd in transport van medisch materiaal.

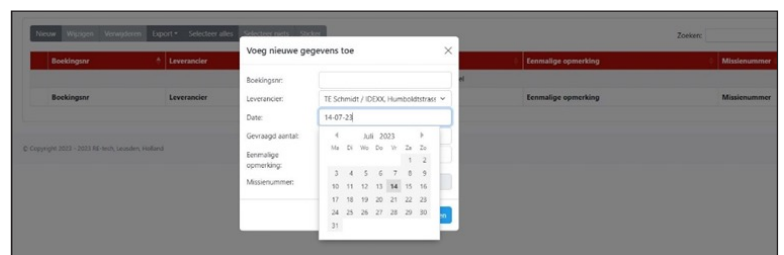
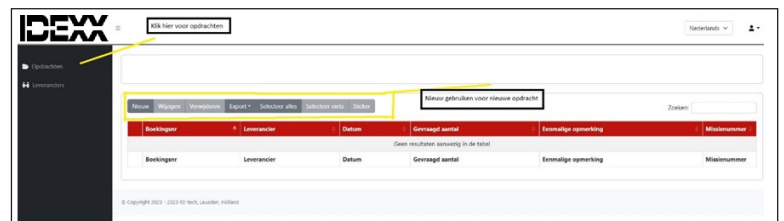
U kunt de koerier tot 19:45 uur bestellen op maandag t/m vrijdag. Monsters worden na 20:00 uur bij u opgehaald.

De koerier haalt de monsters op uit het ophaalkastje van uw praktijk. U hoeft hiervoor niet aanwezig te zijn.

Zo bestelt u eenvoudig de koerier

1. Ga naar idexx.nl/koerier of idexx.be/koerier, klik op *Monster aanmelden* bij AGX/TE Schmidt en login
2. Klik links in het menu op *Opdrachten*
3. Klik op *Nieuw* om een nieuwe opdracht aan te maken
4. Selecteer de leverancier *TE Schmidt / IDEXX*
5. Kies de datum van afhaal
6. Geef aan hoeveel verzendzakken de koerier bij u moet ophalen
7. Plaats de opdracht door op *Toevoegen* te klikken

U kunt de boeking tot 19:45 uur annuleren door de opdracht te selecteren en op *Verwijderen* te klikken.



Verpakkingsinstructies

Voor koeriersdienst AGX/TE Schmidt



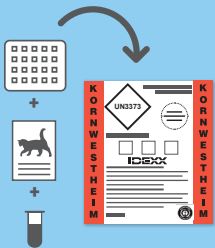
1. Gebruik één verzendzak per patiënt.

Gebruik altijd een verzendzak van IDEXX. Voor gekoelde monsters gebruikt u de speciale verzendzak met vriestekens.



2. Plak een barcodesticker op het monster en het aanvraagformulier.

Bij ontlastingspotjes en formalinepotjes plakt u de barcodesticker op het binnenste potje, waar het monster in zit. Bij objectglasjes en swabs plakt u de barcodesticker op de bijbehorende beschermhuls.



3. Verpak het monster in de verzendzak.

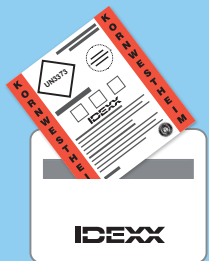
Wikkel elk buisje in absorberend materiaal en plaats deze samen met het aanvraagformulier in de verzendzak. Plak het absorberend materiaal of de dop van het buisje niet vast.

4. Verwijder de plakstrip en sluit de verzendzak goed af.

5. Bestel de koerier vóór 19:45 uur op idexx.nl/koerier of idexx.be/koerier.

6. Plaats de verzendzak vóór 20:00 uur in het ophaalkastje.

Maak gebruik van het ophaalkastje van IDEXX en plaats hier alleen monsters voor het IDEXX Laboratorium in. Zo voorkomt u eventuele problemen bij het ophalen van uw monsters door de koerier.



Testresultaten

U ontvangt de resultaten digitaal in VetConnect® PLUS, via e-mail en in uw praktijkmanagement software.

Tussentijdse resultaten

U kunt ervoor kiezen om een tussentijds resultaat te ontvangen of niet. We sturen een tussentijds resultaat uit zodra de uitslag van een deel van de onderzoeken bekend is. Dit kan handig zijn als u bijvoorbeeld een routineprofiel heeft aangevraagd in combinatie met aanvullende testen, waarvan het resultaat mogelijk langer op zich laat wachten.

Als u alleen het eindresultaat wilt ontvangen, dan ontvangt u de uitslag zodra het resultaat van alle aangevraagde testen bekend is.

Aanvullende testen aanvragen

De monsters die u naar ons opstuurt worden normaal gesproken 5-7 dagen bewaard (ontlastingsmonsters 2-3 dagen, afhankelijk van de opslagcapaciteit). Gedurende deze periode kunt u, als er voldoende monstermateriaal beschikbaar is, aanvullende testen aanvragen. Een vervolgaanvraag kan eenvoudig worden gedaan via VetConnect® PLUS.

Belangrijk



Materialen die niet opgestuurd kunnen worden:

- + Glazen potten en andere breekbare materialen (bijv. jampotten)
- + Naalden, canules en scalpels

We behouden ons het recht voor om dergelijke monsters te weigeren in overeenstemming met onze algemene voorwaarden.

Factuur en betaling

U ontvangt maandelijks een verzamelfactuur van alle onderzoeken die u in de voorgaande maand heeft aangevraagd.

Betaling is mogelijk via automatische incasso of bankoverschrijving. Noteer alstublieft het factuurnummer bij de overschrijving.

We staan voor u klaar

Klantenservice en medische consultatie

Als u vragen heeft over uw monster of de testuitslag, dan helpen onze specialisten u graag verder.

idexx.nl | idexx.be

Bezoek onze website voor meer informatie over onze producten en diensten, live webinars en andere nascholingen.

Contactgegevens

Klantenservice en medische consultatie

Maandag t/m vrijdag
09:00 - 17:30 uur
laboratorium@idexx.com

NL 070 700 70 33
BE 02 700 64 38

Bekijk onze aangepaste openingstijden tijdens feestdagen op:

idexx.nl/openingstijden
idexx.be/openingstijden

Materialen bestellen

order.idexx.nl
order.idexx.be

Kantoor

(niet voor het versturen van monsters)

IDEXX Laboratories B.V.
Scorpius 60, Gebouw F
2132 LR Hoofddorp
Nederland

IDEXX Laboratories SPRL
Esplanade Heizel 1, Box 94
1020 Brussel
België

Laboratorium

IDEXX GmbH
Humboldtstraße 2
70806 Kornwestheim
Duitsland

