



+
+
+
+
+
+
+

Guide d'utilisation

Travailler avec le Laboratoire de Référence IDEXX | BE

IDEXX

Bienvenue au Laboratoire de Référence IDEXX

Cher(e) Docteur,

Nous vous souhaitons la bienvenue au Laboratoire de Référence IDEXX.

Vous trouverez dans ce guide d'utilisation et dans le kit de bienvenue tout le matériel et toutes les informations nécessaires pour votre première demande d'analyse auprès de notre laboratoire.

Vous êtes un nouveau client ? Veuillez d'abord remplir le formulaire d'inscription en ligne sur www.idexx.be avant de nous envoyer votre premier échantillon.

Si vous avez des questions ou des requêtes, n'hésitez pas à contacter notre service client au 02 700 64 38 ou votre responsable commercial IDEXX.

Nous avons hâte de travailler avec vous !

Votre équipe du Laboratoire de Référence IDEXX



Conditions requises pour votre première demande d'analyse

Assurez-vous de remplir les conditions suivantes avant de nous envoyer votre premier échantillon. Cela garantira un traitement rapide et sans encombre de votre échantillon.

- + Vous avez rempli le formulaire d'inscription pour les nouveaux clients et avez reçu la confirmation de la création de votre compte.
- + Vous avez reçu vos identifiants pour commander un coursier en ligne et celui-ci a effectué un essai réussi jusqu'à votre cabinet.
- + Utilisez les échantillons et les matériaux d'expédition que nous mettons gratuitement à votre disposition. Ces matériaux sont optimisés pour les processus de notre laboratoire, afin d'éviter tout retard dans le rendu des résultats.
- + Lisez attentivement les instructions contenues dans ce guide d'utilisation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Comment envoyer un échantillon – 5 étapes simples à suivre

- 1. Sélectionnez l'analyse** – Dans notre liste de prix (que vous pouvez télécharger à partir de votre compte MyIDEXX), vous trouverez la liste complète des bilans et des analyses que nous proposons, les paramètres inclus dans les bilans, les types d'échantillons à envoyer et les tarifs.
- 2. Prélevez l'échantillon** – Le type d'échantillon requis est précisé dans notre liste de prix (y compris le volume minimal requis) et sur nos bons de commande d'analyse. Veuillez vous assurer d'avoir bien fermé les tubes d'échantillonnage.
- 3. Remplissez le bon de commande** et collez une étiquette code barres sur le bon de commande et sur les tubes.
- 4. Emballez l'échantillon** selon les instructions fournies dans ce guide d'utilisation.
- 5. Commandez un enlèvement par coursier.**

Sommaire

Informations sur l'envoi d'échantillons	4
Matériel d'échantillonnage.....	5
Commander une analyse	9
Étiquettes code barres	10
Service coursier	10
Instructions d'emballage	11
Transmission des résultats	11
Facture et règlement	12
Contactez-nous	12

+

+

+

+

+

+

+

+

+

Informations importantes concernant l'envoi d'échantillons

En emballant correctement l'échantillon, vous garantisiez que sa qualité sera préservée jusqu'à son arrivée au laboratoire et qu'il pourra être traité rapidement.

Un emballage adéquat évite également les problèmes pendant le transport et protège toutes les personnes concernées contre les blessures et/ou les infections.

Lorsqu'il est utilisé correctement, le matériel d'emballage protège les échantillons conformément aux directives d'emballage en vigueur, et vous, en tant qu'expéditeur, remplissez ainsi votre devoir de diligence.

IDEXX vous fournit le matériel d'emballage adapté à chaque type d'échantillon.

Tout le matériel nécessaire à l'emballage et à l'expédition des échantillons peut être commandé gratuitement dans notre boutique en ligne order.idexx.be. Aucun frais d'expédition ne vous sera facturé.

+

Avantages d'un emballage correct des échantillons

- + Protection de vos échantillons contre la perte ou les dommages (par exemple, fuites, cassures)
- + Traitement rapide des échantillons sans retard
- + Respect de vos obligations et conformité aux règles de transport en vigueur.

+

+

+

Matériel qui ne peut pas être envoyé

- + Pots en verre et autres matériaux fragiles (par exemple, pots de confiture)
- + Aiguilles, canules et scalpels

+

+

La santé de nos employés est notre priorité absolue. C'est pourquoi nos conditions générales stipulent que nous n'analysons pas les échantillons présentant un risque important de blessure.

+

Remarque importante

Les tubes et flacons que nous fournissons sont étanches lorsqu'ils sont utilisés correctement et sont conçus pour conserver votre échantillon de manière optimale.

L'utilisation de ruban adhésif, de film alimentaire ou d'autres matériaux similaires n'est pas nécessaire et peut retarder inutilement le traitement de l'échantillon ou causer des problèmes.

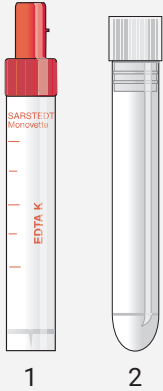
+

+

Afin de protéger nos employés contre les infections, nous vous demandons de nettoyer l'extérieur des tubes et des flacons fortement contaminés par du sang, de l'urine ou des matières fécales à l'aide d'un mouchoir en papier.

+

Tubes échantillons



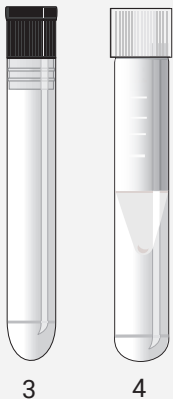
Sang/plasma EDTA

Le **sang EDTA** est utilisé pour l'hématologie/ la numération globulaire et les diagnostics moléculaires.

Un **tube EDTA (1)** rempli de sang peut être envoyé immédiatement.

Pour obtenir du **plasma EDTA**, centrifugez le sang EDTA et pipetez le surnageant dans un **flacon stérile (2)**.

Le tube EDTA (3 ml) contient de l'éthylènediaminotétracétate comme anticoagulant. Le flacon stérile (10 ml) n'est pas recouvert. Il est utilisé pour le sang total, le plasma, le lait, le liquide céphalorachidien, l'urine, les ponctions et les biopsies. Indiquez sur le tube le type de matériel envoyé, par exemple « PE » pour le plasma EDTA.



Sérum

Recueillez le sérum en centrifugeant le **tube de coagulation (3)** et transférez-le dans un **tube sec (4)** (2,5 ml).

Les billes en plastique dans le tube de coagulation (4 ml) augmentent la surface et favorisent la formation du réseau de fibrine, ce qui accélère la coagulation.

Selon l'analyse souhaitée, l'échantillon peut être envoyé congelé si nécessaire.



Plasma citraté

Le **plasma citraté** est nécessaire pour un diagnostic de coagulation sanguine.

IMPORTANT:

Veillez-vous assurer que le tube est correctement rempli jusqu'au trait de remplissage. Puis retournez le tube pour homogénéiser, centrifugez, pipetez le surnageant (=plasma citraté) et mettez-le dans un tube sec. Envoyez toujours les échantillons congelés !

Le tube citrate contient du citrate de sodium comme anticoagulant.



Tube NaF (Fluorure de Sodium)

Pour la détermination du glucose et du lactate.

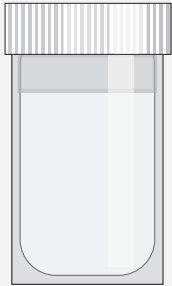
Remplissez le **tube NaF (6)** de sang jusqu'à la zone entre le trait de remplissage supérieur et inférieur (max. 2,7 ml).

Informations générales

- + Fermez bien les tubes. Il n'est **pas nécessaire** d'ajouter du ruban adhésif.
- + Enveloppez toujours les échantillons dans un matériau absorbant et placez-les dans l'enveloppe d'expédition avec le bon de commande.
- + L'utilisation d'autres tubes, tels que les Vacutainers et les tubes Eppendorf, est possible, mais nous la déconseillons, car cela nécessite des manipulations supplémentaires et rallonge le temps de traitement. En revanche, les tubes que nous fournissons peuvent être utilisés directement dans l'analyseur.

Selles

Parasitologie, microbiologie, PCR



Flacon pour selles

Utilisez le flacon à selles avec le matériau absorbant et le récipient protecteur fournis par nos soins.

Placez les selles dans le pot intérieur, fermez-le soigneusement, enveloppez-le dans le matériau absorbant et placez le tout dans le récipient extérieur. L'échantillon est ainsi emballé et protégé de manière étanche.

La spatule en bois peut être jetée après utilisation et n'a pas besoin d'être envoyée.

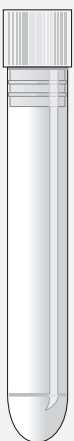
Il est également possible d'utiliser des tubes universels stériles non enduits.



REMARQUE

Si le propriétaire de l'animal apporte les selles à votre cabinet dans un gant, un sac en plastique, un pot ou un gobelet, transférez l'échantillon dans un flacon à selles.

Urine



Flacon stérile

Pour l'envoi d'échantillons d'urine, utilisez uniquement des flacons stériles. Les tubes à urine avec stabilisateur (acide borique), disponibles chez les grossistes, peuvent également être utilisés pour les analyses bactériologiques.

Tout autre tube ou flacon est inadapté.



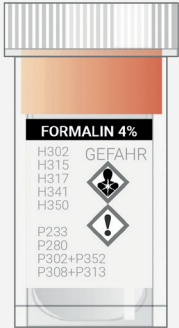
REMARQUE

Veuillez ne pas utiliser de bocaux en verre tels que des pots de confiture.

Outre le risque de casse et donc de perte de l'échantillon, les résultats peuvent être faussés malgré un nettoyage soigneux.

Les seringues avec aiguille ne doivent pas être envoyées.

Échantillons de tissus dans le formol



Pots d'histologie avec formol
60 ml ou 120 ml

Utilisez uniquement les flacons de formol IDEXX et suivez les instructions fournies pour l'envoi des échantillons.

Veillez à toujours utiliser un **réceptif secondaire**.

REMARQUE

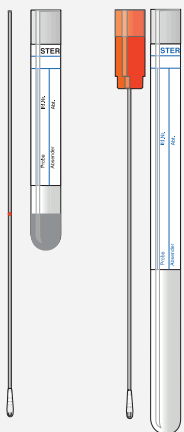
Veillez ne pas envoyer d'échantillons dans d'autres types de pots ni dans des pots sans réceptif secondaire.

En cas de fuite, un seul grand pot contenant du formol peut contaminer l'ensemble du chargement d'échantillons, ce qui entraînerait des coûts considérables et la destruction de tous les échantillons.

Informations générales sur les échantillons de tissus

- + Ne placez pas de gros échantillons de tissus dans de petits flacons. Pour une fixation optimale, veillez à respecter un rapport formol/tissu supérieur à 10:1.
 - + Si vous souhaitez envoyer des échantillons trop volumineux pour les flacons de formol IDEXX, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions vous indiquer la meilleure façon de procéder. Les échantillons volumineux peuvent par exemple être fixés au préalable au cabinet avant leur envoi.
 - + Avant l'expédition, retirez tous les scalpels, aiguilles et canules de l'échantillon.
 - + Veillez à utiliser à la fois le matériau absorbant fourni et le réceptif secondaire. N'utilisez pas le réceptif secondaire comme pot principal.
 - + Vous déclarez et garantisiez que tout échantillon contenant une substance dangereuse et envoyé à IDEXX sera emballé, étiqueté, transporté et livré conformément à la législation en vigueur.
- Nous restons à votre disposition pour vous conseiller sur la manière adéquate d'emballer et d'expédier vos colis.**

Écouvillons



1

2

- + Pour les **analyses bactériologiques** : utiliser un Copan eSwab avec embout en coton et **milieu de transport (1)**. Des écouvillons avec milieu charbon sont également disponibles pour certains tests spécifiques.
- + Pour les **tests PCR** : utiliser des écouvillons universels en coton **sans milieu de transport (2)**. Les écouvillons sans milieu de transport ne conviennent pas aux analyses bactériologiques.

Frottis

Pour les frottis, nous vous fournissons des lames porte-objets avec des capuchons de protection assortis. Vous pouvez les utiliser aussi bien pour les frottis sanguins que pour les examens cytologiques.

Si des frottis sont envoyés avec des échantillons fixés dans du formol, le flacon de formol et les frottis doivent être emballés séparément dans un sac en plastique bien fermé (par exemple avec une fermeture zip) afin d'éviter toute contamination des lames porte-objets par le formol.



CONSEIL

Il est préférable de marquer immédiatement les lames porte-objets à l'extrémité mate au crayon. Les autres lames porte-objets peuvent être étiquetées à l'aide d'un petit autocollant. Ne collez pas celui-ci sur le bord afin de ne pas gêner l'examen microscopique.

Autres échantillons

Liquides biologiques pour cytologie

Les liquides biologiques tels que le lait, le liquide céphalo-rachidien, le liquide de ponction, le liquide synovial ou le liquide de la chambre antérieure de l'œil **destinés à un examen cytologique** doivent être envoyés à la fois dans un tube EDTA et dans un tube stérile non enduit (répartissez l'échantillon, respectez les quantités minimales).

Le liquide céphalorachidien et les autres liquides biologiques sont très instables. Dès 30 minutes après le prélèvement, les résultats de l'examen peuvent être considérablement altérés.

Pour l'examen cytologique, réalisez également un frottis natif direct et un frottis cellulaire du sédiment (centrifugez une partie de l'échantillon pendant 5 minutes à 400 g, réalisez un frottis comme pour le sang et laissez sécher à l'air libre).

Matériel pour la bactériologie

Les liquides biologiques tels que le lait, le liquide céphalo-rachidien, les aspirats, le liquide synovial, le liquide de la chambre antérieure de l'œil et les biopsies ou fragments d'organes **destinés à un examen bactériologique** doivent être envoyés dans des tubes universels stériles non enduits.

Pour les cultures sanguines, vous pouvez commander auprès de nos services des flacons spéciaux pour cultures sanguines.

Grattages cutanés, poils et plumes

Les grattages cutanés et les poils peuvent être envoyés dans un **tube universel stérile non enduit**. Veuillez ne pas utiliser d'enveloppes ni de film plastique et retirer le scalpel avant l'envoi. Les brosses à dents doivent idéalement être envoyées dans leur emballage jetable d'origine.

Pour les **plumes**, utilisez une **enveloppe en papier** (une enveloppe par animal).

Échantillons réfrigérés et congelés

Les échantillons réfrigérés et congelés ont une durée de conservation plus courte. Il est donc particulièrement important qu'ils soient prélevés et envoyés correctement. **Veuillez contacter notre service clientèle au préalable pour connaître la procédure à suivre.**

Il est préférable d'envoyer les échantillons réfrigérés et congelés dans les conteneurs réfrigérés que nous fournissons. **Placez l'échantillon au congélateur pendant au moins 12 heures avant l'envoi.**

Les conteneurs réfrigérés doivent être conservés au congélateur pendant 24 heures avant utilisation (sans la housse en polystyrène). Vous pouvez ensuite les remplir avec l'échantillon congelé et les expédier dans le sac d'expédition spécial.

Bons de commande

Chez IDEXX, nous disposons de différents formulaires de demande, selon l'espèce animale et du type d'examen.

N'oubliez pas d'écrire clairement et soigneusement, de préférence en majuscules, et de vérifier les analyses demandées pour éviter toute mauvaise interprétation de lecture. Un bon de commande bien rempli et lisible permet un traitement du dossier optimal et des résultats rendus rapidement.

- | | |
|---|--|
| + Chat* | + Diagnostic moléculaire (PCR) |
| + Chien* | + Génétique |
| + Animaux particuliers, oiseaux et animaux exotiques* | + Détermination du sexe des oiseaux |
| + Cheval et grands animaux* | + Titrage des anticorps antirabiques** |
| + Microbiologie, y compris analyse des selles | + Exportation** |
| + Histologie/cytologie | |

*Y compris les profils de routine, l'hématologie, la chimie clinique, la sérologie, l'endocrinologie, les allergies et les profils PCR

**Vérifiez au préalable auprès de l'ambassade du pays de destination si le résultat du test est accepté.
Bien que notre laboratoire soit accrédité, les conditions d'importation varient d'un pays à l'autre.

Comment remplir le formulaire de demande d'analyse

1. Collez le code barres sur le formulaire (voir page suivante)
2. Entrez les informations relatives au propriétaire
3. Entrez les données du patient (nom, espèce, sexe, âge, etc.)
4. Ajoutez votre cachet avec les coordonnées complètes de votre organisation (adresse, numéro de téléphone, etc.)
5. Ne rien écrire dans le champ *À usage interne*
6. Indiquez clairement et lisiblement les examens souhaités
7. En cas de microbiologie, d'histologie ou de cytologie, mentionnez le lieu du prélèvement

Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente du formulaire (la date se trouve dans l'entête du formulaire)

Correct Incorrect

Etiquettes code barres

Simple pour vous. Rapide et efficace au laboratoire.

L'utilisation d'étiquettes code barres vous fait gagner du temps lors de l'étiquetage des différents tubes, pots et flacons. Au laboratoire, les étiquettes code barres permettent d'identifier rapidement l'échantillon et le formulaire de demande correspondant. De plus, cela nous permet de retrouver rapidement votre échantillon et le résultat.



Instructions d'utilisation des étiquettes code barres

1. Utilisez un numéro de code barres unique pour chaque patient et chaque demande
2. Collez le code barres sur le bon de demande
3. Collez le code barres sur chaque tube, pot ou flacon
4. Notez le numéro du code barres dans le dossier du patient pour votre propre suivi

Vous pouvez facilement commander des étiquettes code barres sur order.idexx.be, en même temps que d'autres matériels d'échantillonnage.

Service coursier

Vos échantillons sont collectés par le service coursier AGX/TE Schmidt. Ce service est spécialisé dans le transport de matériel médical.

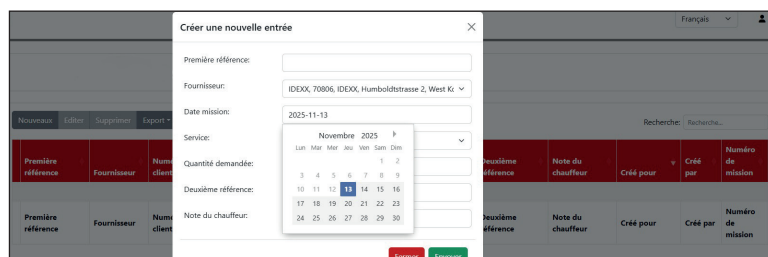
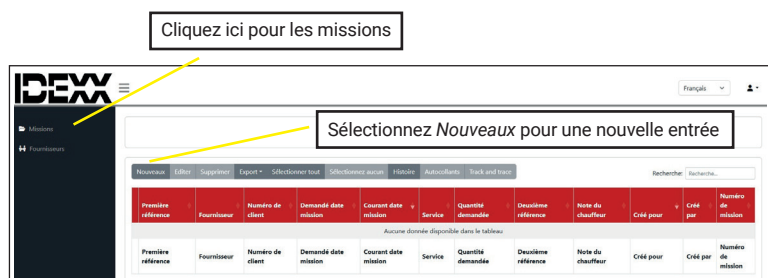
Vous pouvez commander le service coursier jusqu'à 19h45 du lundi au vendredi. Les échantillons sont collectés après 20h00.

Le coursier récupère les échantillons dans la boîte de collecte de votre cabinet. Vous n'avez pas besoin d'être présent.

Pour commander facilement le service coursier

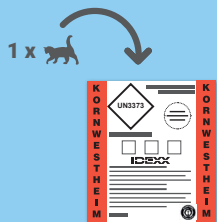
1. Rendez-vous sur idexx.be, cliquez sur *Commande de coursier* chez AGX/TE Schmidt et connectez-vous
2. Cliquez sur *Missions* dans le menu de gauche
3. Cliquez sur *Nouveaux* pour créer une nouvelle commande
4. Sélectionnez le fournisseur *IDEXX*
5. Choisissez la date d'enlèvement
6. Indiquez le nombre de sacs d'expédition que le coursier doit venir chercher chez vous
7. Validez la commande en cliquant sur *Envoyer*

Vous pouvez annuler la réservation jusqu'à 19h45 en sélectionnant la commande et en cliquant sur *Supprimer*.



Instructions d'emballage

Pour le service coursier AGX/TE Schmidt



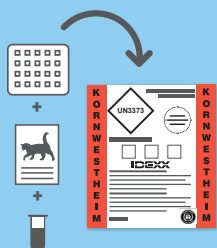
1. Utilisez une enveloppe d'expédition par patient.

Utilisez toujours une enveloppe d'expédition IDEXX. Pour les échantillons réfrigérés, utilisez l'enveloppe d'expédition spéciale avec des symboles de congélation.



2. Collez une étiquette code barres sur l'échantillon et le bon de demande.

Pour les pots à selles et les pots à formol, collez l'étiquette code barres sur le pot intérieur contenant l'échantillon. Pour les lames et les écouvillons, collez l'étiquette code barres sur l'étui de protection correspondant.



3. Emballez l'échantillon dans l'enveloppe d'expédition.

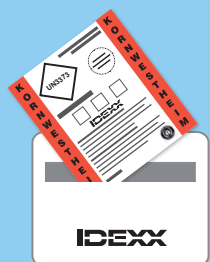
Enveloppez chaque tube dans un matériau absorbant et placez-le dans l'enveloppe d'expédition avec le bon de demande. Ne collez pas le matériau absorbant ou le bouchon du tube.

4. Retirez la bande adhésive et fermez bien l'enveloppe d'expédition.

5. Commandez le service coursier avant 19h45 sur idexx.be.

6. Déposez l'enveloppe d'expédition dans la boîte de collecte avant 20h00.

Utilisez la boîte de collecte IDEXX et ne déposez-y que les échantillons destinés au laboratoire IDEXX. Vous éviterez ainsi tout problème lors de la collecte de vos échantillons par le coursier.



Transmission des résultats

Vous recevrez vos résultats par email à l'adresse indiquée lors de la création de votre compte.

Résultats intermédiaires

Vous pouvez choisir de recevoir ou non un résultat intermédiaire. Nous envoyons un résultat intermédiaire dès qu'une partie des analyses est terminée. Cela peut être utile si, par exemple, vous avez demandé un profil de routine en combinaison avec des tests supplémentaires, dont les résultats peuvent prendre plus de temps.

Si vous souhaitez uniquement recevoir le résultat final, vous recevrez les résultats dès que les résultats de tous les tests demandés seront connus.

Demander des tests supplémentaires

Les échantillons que vous nous envoyez sont généralement conservés pendant 5 à 7 jours (les échantillons de selles pendant 2 à 3 jours, en fonction de la capacité de stockage). Pendant cette période, si la quantité d'échantillon restante est suffisante, vous pouvez demander des tests supplémentaires via notre service clientèle.

Important



Matériel qui ne peut pas être envoyé :

- + Pots en verre et autres matériaux fragiles (par exemple, pots de confiture)
- + Aiguilles, canules et scalpels

Nous nous réservons le droit de refuser ces échantillons conformément à nos conditions générales.

Facture et règlement

Vous recevrez chaque mois une facture groupée pour l'ensemble des examens demandés au cours du mois précédent.

Le paiement peut être effectué par prélèvement automatique ou par virement bancaire. Veuillez noter le numéro de facture lors du virement.

Nous sommes là pour vous

Le service client et l'équipe des vétérinaires conseils

Pour tout renseignement ou si vous avez des questions concernant vos résultats, notre service client se fera un plaisir de vous aider et de vous conseiller. Vous pouvez également contacter nos vétérinaires conseils pour toute question ou explication médicale.

idexx.be

Visitez notre site web pour plus d'informations sur nos produits et services, nos webinaires en direct ainsi que nos autres formations continues.

Contactez-nous

Le service client et l'équipe des vétérinaires conseils

Du lundi au vendredi
09h00 - 17h30
laboratoire@idexx.com
02 700 64 38

Commander du matériel

order.idexx.be

Bureau

(pas pour l'envoi d'échantillons)
IDEXX Laboratories SPRL
Esplanade Heizel 1, Box 94
1020 Bruxelles
Belgique

Laboratoire

IDEXX GmbH
Humboldtstraße 2
70806 Kornwestheim
Allemagne

